



## CONTRAT de PET-SITTER

### PET-SITTER POUR CHAT

- Repas – Nettoyage litière => 1 chat => 12€/prestation
- Repas – Nettoyage litière => 2 chats => 18€/prestation

Cocher votre ou vos choix

### PET-SITTER POUR CHIEN

- Repas – Sortie express => 1 chien => 12€/prestation
- Repas – Sortie express => 2 chiens => 18€/prestation
- Repas + Promenade => 1 chien => 15€/prestation
- Repas + Promenade => 2 chiens => 25€/prestation
- Promenade=> 1 chien => 18€/prestation
- Promenade => 2 chiens => 30€/prestation

Cocher votre ou vos choix

Retrouver toutes les informations concernant nos prestations sur notre site  
[www.leschaletsdeselfes.fr](http://www.leschaletsdeselfes.fr) ou par téléphone au 06 63 38 70 27

### OPTIONS – REMISE FIDELITE

- Administration de médicament (sur ordonnance uniquement) : sur devis en fonction du type de soin : \_\_\_\_\_
- Pour les longues périodes en dehors des vacances scolaires ( + de 4 semaines) tarifs sur demande

### JOURS D'OUVERTURE ET HORAIRES

LUNDI/VENDREDI 10H – 12H et 16H – 18H

SAMEDI 10H – 12H

### COMMENT RESERVER

Nous appeler pour valider la disponibilité et les horaires de rdv pour l'arrivée et le départ.  
Envoyer (poste ou email) sous 3 jours ce document rempli et signé accompagné du chèque des arrhes de 30% (libellé du chèque : Nelly Touzeau) ou via virement voir rib ci-joint.

### RESERVATION

Nom, Prénom : \_\_\_\_\_

Rue : \_\_\_\_\_

Code postal, ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Mail : \_\_\_\_\_

Personne à prévenir en cas d'urgence : \_\_\_\_\_

Nom du ou des animaux : \_\_\_\_\_

Le début et la fin des services demandés : (l'heure ayant été validée avec nous en amont obligatoirement)

- Début des prestations : ..... Horaire souhaitée à valider (obligatoire).
- Fin des prestations : ..... Horaire souhaitée à valider (obligatoire).

\_\_\_\_\_ Intervention/jour X \_\_\_\_\_ jour = \_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_ €(prix selon formule choisie) = \_\_\_\_\_ €

le chèque sera encaissé en cas d'annulation (voir conditions d'annulation dans le règlement)

Les maîtres confirment qu'ils ont pris connaissance des tarifs pratiqués par le Domaine "Les Chalets des Elfes" ainsi que des conditions ci-après stipulées et déclarent les accepter sans aucune réserve.

### SIGNATURE :

### N'OUBLIEZ PAS :

- Le contrat rempli et La fiche d'info de votre animal
- Le carnet de santé justifiant des vaccins à jours (leucose, coryza, typhus) et vermifuge/pipette antiparasitaire daté de – de 1 mois
- Le solde des prestations (Espèces, chèque ou CB )
- Suffisamment de nourriture pour toute la durée de la prestation (tout manque vous sera facturé)

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Les horaires seront fixés lors de la réservation. Pour réserver vous devrez télécharger ce règlement intérieur et le signer, ainsi que le contrat de réservation. Le tout sera renvoyé à la pension accompagné de 30 % d'arrhes à l'ordre de Mme Touzeau Nelly.

Si exceptionnellement le propriétaire souhaite rallonger les prestations il doit obligatoirement prévenir, au moins 24h00 à l'avance, une majoration de 10% sur le tarif journalier sera appliquée. Si ce délai n'est pas respecté Les chalets des Elfes est en droit de refuser le rallongement du contrat.

Pour les chiens, les femelles en chaleur ne sont pas acceptées. Dans le cas où les chaleurs se déclenchent lors de la prestation, un supplément vous sera facturé.

Le propriétaire de l'animal doit fournir le carnet de santé à jour des vaccins nécessaires de ce dernier :

**Pour le chien :** leptospirose, maladie de carré, hépatite, parvovirose, toux du chenil.

**Pour le chat :** Typhus, Corysa, Leucose.

Votre animal devra avoir bénéficié d'un traitement contre les parasites internes (vermifuge) et contre les tiques, puces et moustiques. Ils devront aussi avoir leur carte de tatouage ou celle de la puce électronique.

Nos clients s'engagent à nous communiquer dans le contrat les risques que peuvent présenter leurs chiens dans tous les domaines, notamment caractériel, physiologique (agressivité, chaleur, fugueur, aboiement intempestif, maladie...)

Pour les chiens de 2ème catégorie : Attestation d'assurance, déclaration en Mairie, et permis de détention sont obligatoires.

Si l'animal a des problèmes de santé, ils doivent être signalés et accompagné du traitement qui lui est nécessaire. Si l'animal a une pathologie grave, cardiaque, etc., pouvant induire un décès lors de la durée des prestations, le propriétaire décharge toute responsabilité vis-à-vis des Chalets des Elfes ainsi que de la gérante Nelly TOUZEAU.

En cas de décès, l'autopsie de l'animal sera faite obligatoirement par l'un des vétérinaires de la clinique vétérinaire de la pension. Si une intervention vétérinaire s'impose, le propriétaire autorise le responsable de la pension canine à transporter l'animal dans son propre véhicule.

Sauf traitement en cours par un autre vétérinaire de la région, la pension fait soigner les chiens par la Clinique vétérinaire de St Marcel auprès du Docteur Solans Daniel . Quelque soit le choix de l'intervenant, les frais kilométriques et vétérinaires, restent à la charge exclusive du propriétaire, facture à l'appui. Les animaux gravement malades durant la durée des prestations sont placés à la clinique vétérinaire de St Marcel auprès du Docteur Solans Daniel jusqu'au retour du propriétaire si nécessaire et ce aux frais de celui-ci. (Qui bien sûr est informé par téléphone). Si la présence de parasites internes est détectée dans les scelles de l'animal, un vermifuge lui sera administré et ce, à la charge du propriétaire.

La pension se décharge de toute responsabilité pour un accident produit et subi par un chien fugueur. Le propriétaire d'un chien fugueur doit le signaler, ainsi que sa capacité à sauter de haute distance.

Si le propriétaire arrête plus tôt que prévu les prestations prévues, celui-ci s'engage à payer la totalité des prestations précédemment conclu par ce contrat. Pour toute annulation, la réservation reste acquise et ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

De son côté, Les Chalets des Elfes s'engage à tout mettre en œuvre afin d'assurer à tous les animaux pris en charge un séjour agréable et surtout répondant à leurs besoins spécifiques.

*Nelly Touzeau, Les Chalets des Elfes – 2A La Bossardaie 56800 AUGAN – SIRET 897 999 181 000 18*

Fait à.....

Le .....

SIGNATURE PRECEDEE DE LA MENTION « LU ET APPROUVE » :

FICHE D'INFORMATION ANIMAUX

DOCUMENT CONSERVE POUR LES RESERVATIONS ULTERIEURES

Nelly Touzeau, Les Chalets des Elfes – 2A La Bossardaie 56800 AUGAN – SIRET 897 999 181 000 18

LES PROPRIETAIRES :

Nom, Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Mail : \_\_\_\_\_

Personne à prévenir en cas d'urgence : \_\_\_\_\_

Nom de l'animal : \_\_\_\_\_ Identifié(e) n° : \_\_\_\_\_

Race ou type : \_\_\_\_\_ Couleur : \_\_\_\_\_

Sexe : \_\_\_\_\_ Poids : \_\_\_\_\_ Age : \_\_\_\_\_

Vétérinaire traitant + ville : \_\_\_\_\_ Stérilisé(e) : Oui / Non – *obligatoire si + de 6 mois*

SON CADRE DE VIE

Son milieu de vie : Studio  Appartement  Appartement avec balcon  Maison  Maison avec jardin

A quels moments va-t-il en extérieur ? \_\_\_\_\_

Avec quels autres animaux cohabites il ? \_\_\_\_\_

SON ALIMENTATION

Croquettes  Marque : \_\_\_\_\_ Quantité / j : \_\_\_\_\_

Sachets / boites  Marque : \_\_\_\_\_ Quantité / j : \_\_\_\_\_

SON TEMPERAMENT

Joueur très  plutôt  plutôt pas  pas du tout

Craintif très  plutôt  plutôt pas  pas du tout

Sociable avec les humains très  plutôt  plutôt pas  pas du tout

Câlin très  plutôt  plutôt pas  pas du tout

Sociable avec les animaux très  plutôt  plutôt pas  pas du tout

Agressif très  plutôt  plutôt pas  pas du tout

Est-ce qu'il mord ou griffe : jamais  souvent  parfois

Est-ce qu'il se laisse porter : oui  non

Aboiement : parfois  souvent  très-souvent

Est-ce qu'il marque (urine) : jamais  souvent  parfois

Ce qu'il aime particulièrement (câlins, caresses, jeux, etc.) : \_\_\_\_\_

Ce qu'il n'aime pas (mais alors pas du tout) : \_\_\_\_\_

SA SANTÉ

Votre animal a-t-il été traité contre les puces et vers intestinaux il y a moins d'1 mois ? oui  non

Votre animal a-t-il une maladie ou allergie chronique ? oui  non  si oui laquelle : \_\_\_\_\_

Votre animal a-t-il des problèmes de santé qui réapparaissent régulièrement ? oui  non  si oui lesquels : \_\_\_\_\_

Votre animal a-t-il des signes d'un quelconque problème de santé actuellement (baisse d'appétit, augmentation de la consommation d'eau, troubles digestifs, respiratoires, cardiaques, urinaires, bucco-dentaires, locomoteurs, problème de la peau, des yeux ou des oreilles, troubles du comportement) ? oui  non  si oui lesquels : \_\_\_\_\_

Depuis sa naissance, votre animal a-t-il déjà subi une intervention chirurgicale, des radiographies ou échographies, analyses sanguines ou d'autres examens pour un problème de santé ? oui  non  si oui lesquels : \_\_\_\_\_

Votre animal est-il actuellement sous traitement ? oui  non  Si oui, lequel (posologie, mode d'administration habituel, attitude de votre animal lors de la prise du traitement) ? \_\_\_\_\_

Comment avez-vous connu Les Chalets des Elfes ? \_\_\_\_\_

Je déclare exactes les informations portées sur cette fiche d'information, et m'engage à la mettre à jour en cas de besoin. Fait à : Le : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Signature :



# Les Chalets des Elfes

**RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE** Ce relevé est destiné à tout organisme souhaitant connaître vos références bancaires pour domicilier des virements ou des prélèvements sur votre compte



CR MORBIHAN  
PLOERMEL  
Tel. 0297723682 Fax.

24/01/2022  
00275

**Intitulé du compte**

MADAME TOUZEAU NELLY  
2 A LA BOSSARDAIE  
56800 AUGAN

**Domiciliation**

**Code banque**  
16006

**Code guichet**  
22011

**Numéro de compte**  
00831078626

**Clé RIB**  
64

**IBAN**

FR76 1600 6220 1100 8310 7862 664

**Code BIC (Bank identification code) - code SWIFT**

AGRIFRPP860